

AVISO DE PRIVACIDAD

GUGA TELECOM, S.A.P.I. DE C.V.

EN CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LA "LEY"), LE SOLICITAMOS LEA CUIDADOSAMENTE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. EL PRESENTE AVISO TIENE POR OBJETO LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, MEDIANTE EL TRATAMIENTO LEGÍTIMO, CONTROLADO E INFORMADO DE LOS MISMOS, A EFECTO DE GARANTIZAR SU PRIVACIDAD. ASIMISMO, LE INFORMAMOS QUE **GUGA TELECOM, S.A.P.I. DE C.V. ("GUGA TELECOM")**, RESPONSABLE DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES, DEL USO QUE SE LE DÉ A LOS MISMOS Y DE SU PROTECCIÓN, ES UNA SOCIEDAD LEGALMENTE CONSTITUIDA DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, Y QUE SU DOMICILIO SE ENCUENTRA EN TIERRA 6 , INT 301, COL. CANTIL DEL PEDREGAL, COYOACÁN, CIUDAD DE MÉXICO.

CON BASE EN LO ANTERIOR, LE SEÑALAMOS QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL SERÁ TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL Y UTILIZADA, EN SU CASO, PARA: I) PRESTARLE LOS SERVICIOS QUE CONTRATARÁ CON GUGA TELECOM; II) INFORMARLE SOBRE LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN EN CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS QUE HAYA CONTRATADO; III) EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE SE LE BRINDA; IV) INFORMARLE SOBRE CUALQUIER CAMBIO QUE SE EFECTÚE AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD; Y V) PARA ENVIARLE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS. ADICIONALMENTE, LE SEÑALAMOS QUE TIENE DERECHO A ACCEDER, RECTIFICAR (CUANDO LOS DATOS PROPORCIONADOS SEAN INEXACTOS O INCOMPLETOS), CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, SALVO EN LOS CASOS PREVISTOS POR LA LEY, ASÍ COMO A OPONERSE AL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS.

LE INFORMAMOS QUE CUALQUIER ASUNTO RELACIONADO CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PUEDE SER SOLICITADO A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: CLIENTES@GUGACOM.COM POR ÚLTIMO, LE INFORMAMOS QUE DESDE EL MOMENTO EN QUE INGRESA A NUESTRA PÁGINA DE INTERNET Y NOS PROPORCIONA SUS DATOS PERSONALES, TÁCITAMENTE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

POR LO QUE, EN CASO DE NO AUTORIZAR LA TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, DEBERÁ HACER DEL CONOCIMIENTO DE GUGA TELECOM DICHA NEGATIVA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO QUE SE SEÑALA EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, SEÑALANDO EXPRESAMENTE QUE: NO AUTORIZA LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES PARA LOS FINES QUE SE SEÑALAN EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

ASIMISMO, HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE SUS DATOS PERSONALES NO SERÁN TRANSFERIDOS A TERCEROS Y SE LIMITARÁ SU TRATAMIENTO PARA EL USO INTERNO DE LA EMPRESA, SALVO QUE DICHA TRANSFERENCIA SEA EFECTUADA A SOCIEDADES CONTROLADORAS, SUBSIDIARIAS O AFILIADAS DE GUGA TELECOM, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY.

SI USTED DESEA DEJAR DE RECIBIR MENSAJES PROMOCIONALES O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS SERVICIOS A QUE SE HACE REFERENCIA EN EL PRESENTE AVISO, PODRÁ SOLICITARLO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO ANTES CITADO O AL TELÉFONO.

(55) 7575 0000 CON HORARIO DE ATENCIÓN DE **LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 8:00 PM.**

DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, Y OPOSICIÓN.

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE SOLICITAR EN CUALQUIER MOMENTO A GUGA TELECOM EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. POR LO QUE, SI EL TITULAR DESEA MODIFICAR SUS DATOS PERSONALES, DEBERÁ ENVIAR LA SOLICITUD DE QUE SE TRATE A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CLIENTES@GUGACOM.COM, SEÑALANDO Y ENVIANDO: 1. EL NOMBRE DEL TITULAR, SU DOMICILIO Y/O CUALQUIER OTRO MEDIO PARA COMUNICAR LA RESPUESTA A SU SOLICITUD. 2. LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD DEL TITULAR. 3. LA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE SE BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS MENCIONADOS EN EL PÁRRAFO ANTERIOR Y LA DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE DICHA PETICIÓN. 4. CUALQUIER OTRO ELEMENTO O DOCUMENTO QUE FACILITE LA LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

EN CASO DE QUE SE ACTUALICE ALGUNO DE LOS SUPUESTOS QUE SE SEÑALAN EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, GUGA TELECOM INFORMARÁ AL TITULAR EL MOTIVO DE SU DECISIÓN, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO, POR EL MISMO MEDIO POR EL QUE SE LLEVÓ A CABO LA SOLICITUD. GUGA TELECOM SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. CUALQUIER CAMBIO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD SERÁ INFORMADO A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DE GUGA TELECOM. UNA VEZ QUE SE PUBLIQUE EL AVISO DE PRIVACIDAD EN DICHA PÁGINA, ENTRARÁ EN VIGOR AUTOMÁTICAMENTE. LA FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO ES EL 3 DE DICIEMBRE DE 2022.